



Camera di Commercio
Pisa



SEMINARIO GRATUITO

“LE IMPRESE INSTALLATRICI ALLA LUCE DEGLI INTERVENTI NORMATIVI E CAMERALI”

Lunedì 29 aprile 2013

Ore 15,00

Sede:

Camera di Commercio di Pisa

Salone Rino Ricci

Piazza Vittorio Emanuele II, 5

PROGRAMMA

Ore 15.00: registrazione dei partecipanti

Ore 15.15: inizio dei lavori

Il passaggio dalla legge 46/90 al decreto 37/2008

a cura di: Dott.ssa Giuliana Grison. – Conservatore del Registro Imprese /Dirigente Area Anagrafico certificativa della Camera di Commercio di Pisa

ore 16,00

Trasparenza e correttezza nei rapporti con il cliente:

a) il marchio “**QSC – Qualità’ e Sicurezza Controllata**” un’opportunità per le imprese

a cura di: Paolo Ribechini – Presidente della Commissione Tecnica del Marchio QSC della Camera di Commercio di Pisa

b) **Come relazionarsi al cliente in tempi di crisi**

a cura di: Martino Prati – Change Project srl

Ore 18.00: chiusura dei lavori

Il seminario è gratuito

Per questioni organizzative è gradita registrazione

E’ possibile compilare il modulo di adesione online oppure contattare direttamente l’Ufficio Regolazione del Mercato: conciliazione@pi.camcom.it - tel. 050 512 227 - 226 – 312, fax 050 512297

Le iscrizioni sono aperte fino a **mercoledì 24 aprile 2013**.

Per informazioni:

Roberta Tigli

Ufficio Regolazione del Mercato

roberta.tigli@pi.camcom.it

050512227

P.zza Vittorio Emanuele II, 5 - 56125 Pisa